

Relatório de **Sustenta bilidade**

2 0 2 4

Promovendo uma **vida melhor**
com mais **saúde odontológica**

1 Boas vindas

- 1.1 - Editorial (Pág.3)
- 1.2 - Mensagem da Diretoria (Pág.4)

2 A Dental Center

- 2.1 - Nossa história (Pág.6)
- 2.2 - Nosso DNA (Pág. 7)
- 2.3 - Nova estrutura organizacional (Pág.8)
- 2.4 - Nossa proposta de valor (Pág.9)
- 2.5 - ESG na Center (Pág.12)

3 Stakeholders

- 3.1 - Rede credenciada (Pág. 14)
- 3.2 - Clientes (Pág.17)
- 3.3 - Empresas (Pág.18)
- 3.4 - O jeito Center de se relacionar (Pág.19)

4 Geração de valor

- 4.1 - Garantindo a melhor experiência (Pág.23)
- 4.2 - IDSS: Atingindo a Excelência (Pág.24)
- 4.3 - Espalhando sorrisos (Pág.25)
- 4.4 - Cuidando do time Center (Pág.26)
 - 4.4.1 - Os Center's (Pág.27)
 - 4.4.2 - Juntos e conectados (Pág.30)
 - 4.4.3 - Ações com os Center's (Pág.31)

5 Setembro de Bem 2024

- 5.1 - Dental Conecta (Pág.41)
- 5.2 - Dental Social (Pág.42)

6 Resultados sustentáveis

- 6.1 - Resumo executivo de 2024 (Pág.45)
- 6.2 - Resultado líquido (Pág. 46)
- 6.3 - Contribuição com os tributos (Pág.47)

7 Indicadores econômicos e demonstrativos financeiros

- 7.1 - Demonstrativos financeiros (Pág. 49)

8 Créditos (Pág.77)



Editorial

Reinvenção: um movimento consciente de evolução!

Caros leitores, reinventar-se não é apenas mudar; é transformar-se de forma intencional e estratégica, mantendo o DNA, mas ressignificando o caminho. Esse processo exigiu coragem para romper com o passado e criar uma visão para construir o futuro. Em 2024, vivenciamos um ciclo profundo de reinvenção: reformulamos nossa estrutura organizacional e reposicionamento de áreas, imprimimos uma nova cultura sustentada pela integridade e colaboração, demos um novo ritmo ao nosso pulso e clima organizacional e criamos um ambiente de confiança, onde cada profissional tem voz e reconhecimento por cada contribuição.

Rompemos com um modelo de gestão e demos espaço para um novo ciclo, fundamentado nas práticas ESG de governança corporativa, sustentabilidade e muito propósito. A nossa reinvenção iniciou pela identidade visual e foi além, consolidando o novo posicionamento estratégico e reafirmando a marca do “brilho no olhar” em cada resultado alcançado.

Esta reinvenção foi um movimento coletivo que nos permitiu evoluir, crescer e entregar valor com o nosso negócio. Se o passado nos ensinou a transformar desafios em oportunidades, o presente nos mostra que estamos prontos e redefinindo o futuro da Dental Center. Com bases mais sólidas, cultura fortalecida e um olhar estratégico voltado para inovação e governança, seguimos em frente.

Porque reinventar-se não é apenas seguir um novo caminho, mas criar a melhor versão do que podemos ser.

Boa leitura!

MENSAGEM DA DIRETORIA

Coragem!

Essa palavra sempre antecede um processo de reinvenção. Mudar nunca é fácil, especialmente quando os resultados parecem positivos. Mas é justamente nesse momento que a visão de futuro se torna essencial. Mais do que analisar os números do presente, é preciso avaliar se as estratégias em curso realmente nos conduzirão ao crescimento sustentável que desejamos.

Com essa mentalidade, iniciamos um movimento de reinvenção em nossa gestão. Reavaliamos processos, repensamos abordagens e implementamos mudanças estruturais para garantir um desenvolvimento contínuo e consistente. Como parte dessa transformação, investimos no fortalecimento do time, trazendo profissionais altamente qualificados e experientes, ampliando assim nossa capacidade técnica e estratégica.

O impacto dessa mudança foi expressivo. Encerramos 2024 com resultados ainda mais robustos, não apenas em termos financeiros, mas também na qualidade do ambiente organizacional. O clima corporativo tornou-se mais estável e propício para inovação, permitindo avanços significativos em nossos projetos e processos.

A reinvenção, no entanto, não é um ponto de chegada, mas um movimento contínuo. Seguiremos evoluindo, aprendendo e nos adaptando, sempre comprometidos com a entrega do nosso melhor para nossos clientes, colaboradores e parceiros.

Juntos, seguimos transformando desafios em oportunidades e avançando rumo a um futuro ainda mais promissor!



Marconi Raulino Martins
Diretor presidente

2. A Dental Center

- Nossa história
- Nosso DNA
- Nova estrutura organizacional
- Nossa proposta de valor
- ESG na Center

2.1 Nossa história

Nós, como todas as empresas, nascemos do sonho de alguém que queria sanar uma dor da sociedade: garantir a possibilidade de acesso ao dentista a qualquer pessoa.

A Dental Center é uma operadora de planos odontológicos que transforma a saúde bucal em algo simples, acessível e inovador, utilizando tecnologia para conectar pessoas a serviços odontológicos de qualidade. Nosso compromisso é cuidar de sorrisos e promover bem-estar, garantindo que cada cliente tenha uma experiência Center rápida, ágil e de alto valor.

A Dental Center atende mais de 56 mil clientes, mais de 1.200 empresas e tem uma parceria sólida com mais de 800 dentistas. Isso, atuando em quatro Estados do nordeste (PB, PE, RN e MA), levando crescimento profissional e saúde a todos.

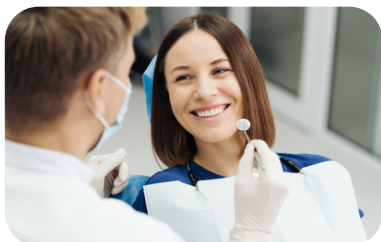


Time Center completo com fundadora, Dra. Edzenaide Raulino

Se inspire com nossa história. [Clique aqui!](#)

2.2 Nosso DNA

FILOSOFIA CENTER



Propósito

Promover uma vida melhor com mais saúde odontológica.



Missão

Unir pessoas, processos e tecnologias, para oferecer a todos, os benefícios de uma assistência odontológica em constante evolução.



Valores

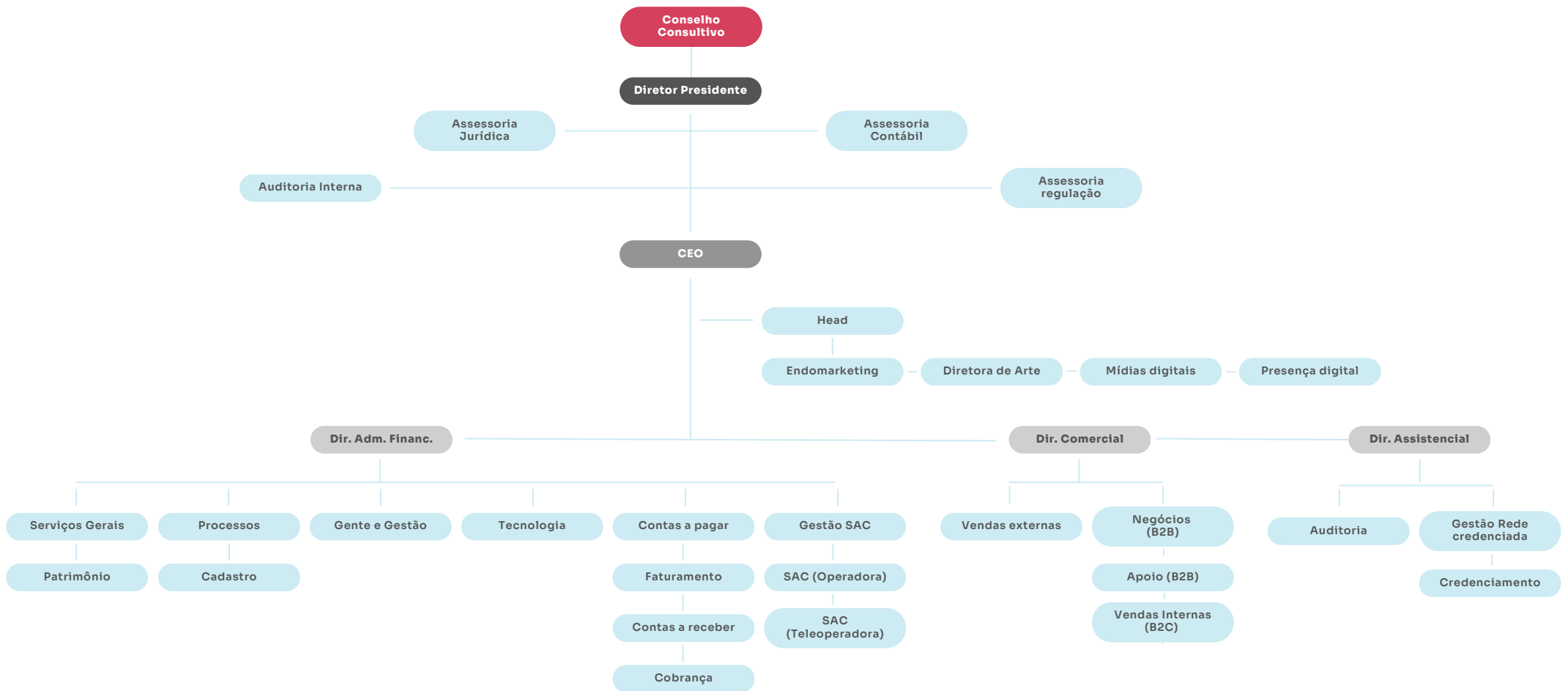
- Fé
- Integridade
- Respeito a todos
- Originalidade
- Inovação contínua
- Compromisso com o cliente e a sociedade
- Sustentabilidade econômica, social e de governança



Visão

Nos tornar uma operadora odontológica de grande porte até 2030.

2.3 Estrutura organizacional



2.4 Nossa proposta de valor

Para os clientes Center:

- ✓ **Facilidade e Acessibilidade** - Planos odontológicos acessíveis, com atendimento digitalizado e prático.
- ✓ **Atendimento Sem Burocracia** - Liberação de procedimentos simplificada e suporte digital eficiente.
- ✓ **Rede Qualificada** - Dentistas credenciados em diversas especialidades para atender às necessidades dos clientes.
- ✓ **Foco na Experiência do Cliente** - Atendimento humanizado e suporte ágil para garantir conforto e eficiência.
- ✓ **Parcerias Estratégicas** - Benefícios personalizados para empresas, promovendo saúde bucal para colaboradores e famílias.

Para o mercado e a sociedade:

- ✓ **Digitalização e Inovação** - Atendimento online, carteirinha digital e agendamento simplificado via aplicativo.
- ✓ **Planos Flexíveis** - Opções para Pessoa Física, Pessoa Jurídica e famílias, atendendo diferentes perfis de clientes.
- ✓ **Atendimento Regionalizado com Expansão Nacional** - Forte presença no Nordeste, com crescimento para novas regiões.
- ✓ **Sustentabilidade e Compromisso com o futuro** - Modelos operacionais que reduzem desperdício (boletos digitais, energia renovável) e ações de impacto social voltadas à democratização do acesso odontológico.

2.5 ESG na Center

Entendemos a nossa responsabilidade para com o mundo e as gerações futuras. Por isso, trabalhamos com iniciativas que estão alinhadas com os ODS (Objetivos de Desenvolvimento Sustentável) da ONU:



Garantir o acesso à saúde de qualidade e promover o bem-estar para todas as pessoas, em todas as idades.



Assegurar o acesso a fontes de energia confiáveis, sustentáveis e modernas para todos.



Promover crescimento econômico sustentável, emprego pleno e produtivo e trabalho decente para todos.



Proteger, recuperar e promover o uso sustentável dos ecossistemas terrestres, garantindo a biodiversidade.

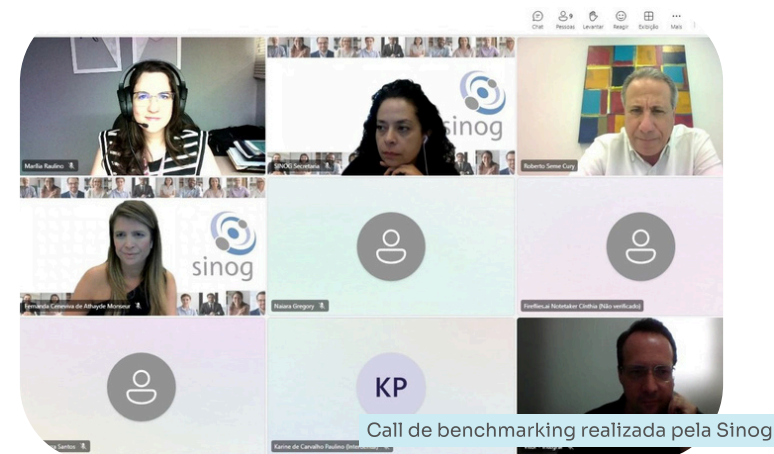
● Governança corporativa

A Dental Center constrói diariamente um ambiente seguro e de muita transparência, ética e eficiência na gestão da empresa, seguindo padrões reconhecidos pelo mercado. As principais ações incluem:

- Adoção de boas práticas do IBGC (Instituto Brasileiro de Governança Corporativa)
- Estrutura de Compliance e Integridade
- Transparência na gestão financeira
- Planejamento estratégico, monitoramento contínuo de metas e indicadores
- Gestão baseada em dados
- Foco na inovação e digitalização
- Iniciativas para valorização dos profissionais odontológicos
- Código de Conduta, Integridade e Ética

Parceria inédita na Paraíba: Sinog e Dental Center

A Associação Brasileira de Planos Odontológicos (Sinog) representa nacionalmente as operadoras, orientando-as e defendendo-as. Essa associação é referência no setor, conectando diversos atores da área, promovendo boas práticas, cursos, eventos e a representatividade da Odontologia junto à ANS.



Presidente da SINOG - Dr. Roberto Seme Cury
e Marília Raulino - CEO Dental Center

2.5 ESG na Center



CONQUISTAMOS A

RN518

Dental Center Conquista Certificação na RN 518 da ANS

A conquista da certificação na RN 518/2022 da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), foi um marco importante que reforça nosso compromisso com a excelência na prestação de serviços odontológicos.

A RN 518, estabelece práticas mínimas de governança corporativa, com ênfase em controles internos e gestão de riscos. Logo, essa certificação reafirma nossa missão de proporcionar uma experiência diferenciada aos nossos beneficiários, com foco na sustentabilidade e transparência em nosso ecossistema.

A certificação fortalece nossa posição no mercado, destacando a Dental Center entre as operadoras odontológicas que desenvolveram sua própria estrutura para atender às exigências da ANS - RN 518.

Esse é o nosso Diferencial, a originalidade!

3. Stakeholders

- Rede credenciada
- Clientes
- Empresas
- O jeito Center de se relacionar

3.1 Rede Credenciada

A Dental Center conta com uma rede credenciada estruturada de profissionais e clínicas odontológicas, garantindo atendimento de qualidade e acessível para seus clientes. A experiência do dentista com a Dental Center é nossa prioridade, por isso garantimos a eles um suporte rápido, com canais de comunicação exclusivos para: Informações sobre liberação de procedimentos, análises, inclusão, download e exclusão de procedimentos, geração e cancelamento de guia de atendimento. Os nossos processos de digitalização também contemplam a rotina da nossa rede credenciada.



O desempenho da nossa rede credenciada em 2024

854 dentistas credenciados;

563 clínicas;

Atuação em 04 Estados:

Paraíba, Pernambuco, Maranhão e Rio Grande do Norte;

229.911 atendimentos odontológicos;

Total em procedimentos realizados:

R\$ 7.008.491,35

Especialidades atendidas:

- * CIRURGIAS - 7.605
- * DENTÍSTICA - 71.149
- * DIAGNOSTICO - 2.530
- * ENDODONTIA - 6.017
- * ODONTOPEDIATRIA - 2.571
- * ORTODONTIA - 16.059
- * PERIODONTIA - 3.237
- * PREVENÇÃO - 97.258
- * PRÓTESE DENTÁRIA - 1.589
- * RADIOLOGIA - 16.955
- * URGÊNCIAS - 4.941

• Homenagem especial aos dentistas

Enxergamos a nossa rede como grandes parceiros nas nossas conquistas. Com o trabalho mútuo, nós todos desenvolvemos o propósito da Dental Center e levamos crescimento profissional a essa categoria tão relevante.

Para comemorar o dia do dentista, no mês de outubro, a Center preparou um kit mais que especial para representantes da rede. Nossa geração de valor vai além da parceria comercial, se fazendo presente também nos espaços físicos de clínicas e consultórios.



KIT do dentista Center



Dra Débora Thaynnar, parceira Center



Dr. Victor Godoy, parceiro Center



Display e a identidade olfativa da Center



Funcionalidades do display



Dr. Leverton Nunes, parceiro Center

3.2 Clientes

Nossos clientes valorizam o cuidado com a saúde bucal e percebem o plano odontológico como um investimento para prevenção e manutenção da sua saúde.

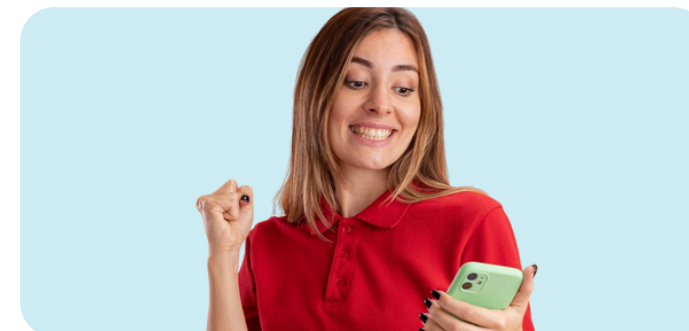
A Dental Center atende pessoas de todas as faixas etárias, desde crianças até idosos, garantindo acessibilidade e qualidade.

Tornando a vida das famílias melhor, com mais saúde odontológica



Eles escolheram a Center por causa do:

- ✓ Atendimento rápido e eficiente 🕒
- ✓ Acesso a uma rede ampla de dentistas credenciados 🏢
- ✓ Custo-benefício na assistência odontológica 💰
- ✓ Benefício para toda a família (planos familiares são bem avaliados)
- ✓ Suporte digital rápido e comunicação eficiente 📱



3.3 Empresas

Atendemos mais de 1.200 empresas dos diferentes setores da sociedade: Educação, alimentício, segurança, comércio, construção civil, entre outros. Ajudamos a tornar o ambiente de trabalho das parceiras em um lugar mais saudável. No ano de 2024, os nossos dentistas **realizaram mais de 57mil procedimentos** em clientes, entre titulares e dependentes, com vínculo empresarial com a Dental Center.

Promovemos junto a estes colaboradores PJ momentos educativos sobre saúde odontológica e atendimento com dentista no ambiente de trabalho. Enxergamos as empresas como portas de entrada para a democratização do acesso à saúde bucal, tornando a vida de pessoas em algo muito melhor.



Unidade móvel da Dental Center em ação

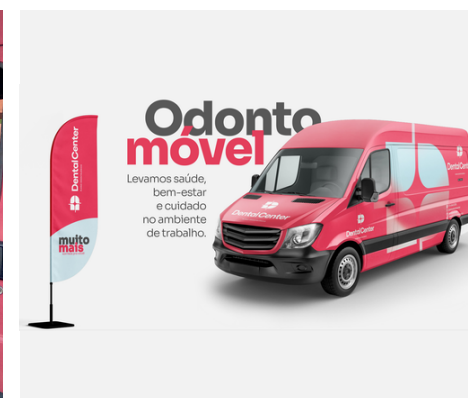


Dra. Marcela Raulino em palestra educativa em parceiro PJ

Programa de conscientização à saúde bucal



Center Joelson Fernandes



Atendimento odontológico de prevenção in loco

3.4 O jeito Center de se relacionar

Abordagem digital:

- Temos uma abordagem de relacionamento humanizada, próxima e digitalmente integrada com os diferentes públicos, buscando fortalecer laços de confiança, engajamento e fidelização.
- Nossa empresa se comunica de forma estratégica com clientes (PF e PJ), dentistas credenciados, colaboradores e parceiros, garantindo transparência, acessibilidade e suporte contínuo. Isso, através de plataformas digitais que são monitoradas constantemente por nossos Center's.

Outras estratégias:

- Mantemos visitas a empresas, através da nossa equipe de adesionistas e gestores de relacionamento;
- Para os clientes pessoa física, disponibilizamos pesquisas de satisfação ao finalizar atendimento do SAC e também após consulta com o dentista, via app;
- Junto aos dentistas, realizamos mensalmente um trabalho educativo sobre como evitar glosas por motivos simples;

3.4 O jeito Center de se relacionar

Cliente Pessoa Física e colaboradores PJ:

Dicas sobre o app, avaliação de dentistas e curiosidades sobre saúde bucal



Gestores de RH

Orientações de uso das plataformas de gestão, regras da parceria e canais de suporte



3.4 O jeito Center de se relacionar

Rede Credenciada

Dicas sobre glosas, envio correto de nota fiscal, avaliação no portal do dentista



Parceiros Comerciais

Cards comerciais, dicas de qualidade de vendas, presença de marca



4. Geração de valor

- Garantindo a melhor experiência
- IDSS: Atingindo a Excelência
- Espalhando sorrisos
- Cuidando do time Center

4.1 Garantindo a melhor experiência

O Setor de Atendimento ao Cliente da Dental Center é uma área estratégica, focada em proporcionar agilidade, eficiência e uma experiência humanizada aos beneficiários. Ele desempenha um papel fundamental na retenção de clientes, resolução de dúvidas e suporte para uso do plano odontológico.

Diferenciais do Atendimento Dental Center

- ✓ Tempo médio de resposta inferior a 1 minuto: Eficiência no suporte ao cliente.
- ✓ Comunicação proativa: Além de responder dúvidas, o setor de atendimento informa os clientes sobre benefícios, campanhas de prevenção e melhorias no serviço.
- ✓ Foco na experiência humanizada: Atendimento individualizado e empático, com soluções rápidas para problemas.
- ✓ Apoio na retenção de clientes: Estratégias de engajamento para estimular o uso contínuo dos planos odontológicos.

Números de 2024:

Atendimentos via Call Center:

21.473

Atendimentos realizados via Aide (chat):

9.081

Atendimentos presenciais:

1.850

Adesão/inclusão via SAC:

1.091

Reclamações resolvidas pelo SAC:

107

4.2 IDSS: Atingindo a Excelência

O objetivo do IDSS é medir a qualidade e o desempenho das operadoras de planos de saúde e odontológicos em diversas áreas, promovendo maior transparência e incentivando melhorias contínuas no setor.

O índice varia de 0 a 1, e os valores mais altos indicam melhor desempenho. Ele é calculado anualmente com base em dados enviados pelas operadoras à ANS, considerando aspectos relacionados à assistência à saúde, gestão e satisfação dos beneficiários.

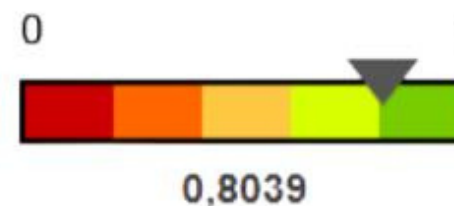
Dimensões avaliadas no IDSS

- ✓ Qualidade em Atenção à Saúde
- ✓ Garantia de Acesso
- ✓ Sustentabilidade no Mercado
- ✓ Gestão de Processos e Regulação

Objetivos do IDSS

- ✓ Incentivar a melhoria contínua;
- ✓ Oferecer maior transparência;
- ✓ Promover a competição saudável;

IDSS da operadora 2024 (Ano-base 2023)



A Dental Center atingiu a Excelência no IDSS em 2024

4.3 Espalhando sorrisos

Nosso propósito de promover uma vida melhor a todos através da saúde bucal é o que nos guia a querer alcançar mais pessoas. Para isso, trabalhamos com estratégias de conscientização e apresentação das nossas soluções odontológicas. Nosso método opera com uma abordagem comercial mista, utilizando vendedores externos, canais digitais e parcerias estratégicas para expandir nossa base de clientes.

Principais estratégias da Center

- **Força de vendas externa:** Corretoras e vendedores autônomos (vendas PF e PJ)
- **Força de vendas internas:** Vendedores e gestores de relacionamento
- **Marketing digital:** Foco em geração de vendas
- **Parcerias estratégicas:** Vendas empresariais
- **Atendimento no SAC:** Novas vendas

Total de novas
vidas em 2024:

22.964

(Vidas PF e PJ)

Números de geração de leads PF:

Quantidade de campanhas de tráfego:

39

Quantidade de mensagens geradas:

7.281

Impressões de campanhas institucionais:

4.212.446

Quantidade de leads enviados ao CRM:

20.551

Quantidade de cliques no link:

81.239

Números de adesões PJ:

Quantidade de visitas comerciais

2.624

Adesões e inclusões em empresas parceiras:

3.383

Novas adesões PJ:

Novas empresas:

153

Total de colaboradores titulares:

2.151

Total de dependentes:

383

4.4 Cuidando do time Center

A equipe dos Center's é o nosso grande diferencial. Pensando neles, a Dental Center adota uma cultura organizacional centrada no bem-estar, crescimento profissional e valorização dos colaboradores. A gestão de pessoas é estruturada para proporcionar um ambiente de trabalho saudável, motivador e alinhado aos valores corporativos. Para nós, o colaborador não é um número e sim um indivíduo com grande potencial de desenvolvimento, no qual queremos investir.

Somos guiados pelos seguintes objetivos:

- ✔ **Valorização e Bem-Estar dos Colaboradores**
- ✔ **Desenvolvimento Profissional e Capacitação**
- ✔ **Cultura Organizacional Baseada em Pessoas**
- ✔ **Equilíbrio Entre Profissionalismo e Bem-Estar**

A Dental Center cultiva um ambiente de trabalho colaborativo, humano e inovador, onde os Center's são incentivados a crescerem e se desenvolverem, mantendo um forte compromisso com a cultura da empresa.



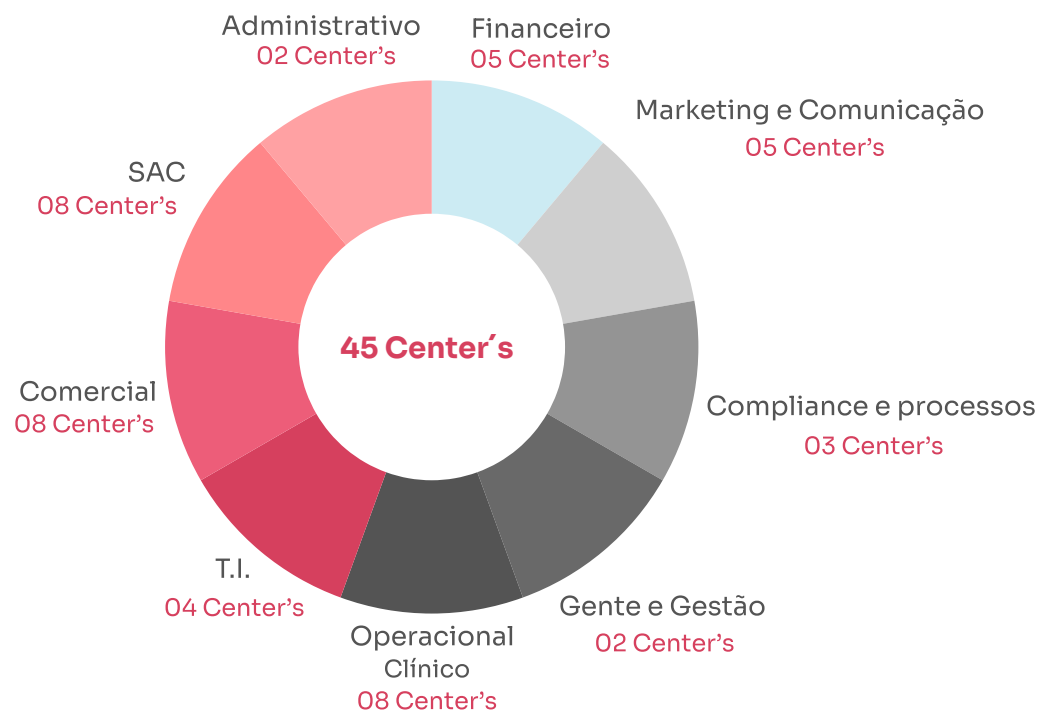
Representantes de cada equipe

Alturimar Moreira (T.I.), Janilde Gomes (Compliance), Elidiane Ferreira (MKT), Angélica Guedes (SAC), Thaynara Bernardo (Financeiro), Cristina Freire (Vendas), Joelson Nunes (Comercial), Edileuza Maria (Adm), Láramy Guedes (Gente e Gestão), Anekelly Paiva (Operacional), Gabrielly Costa (Comercial PJ)

4.4.1 Os Center's

Nosso time de profissionais reflete um perfil engajado, motivado e alinhado à cultura de inovação, atendimento humanizado e crescimento contínuo. Atualmente, são 45 Center's gerando valor com suas entregas diárias. A seguir, um perfil detalhado do Time da Center:

Distribuição de Center's entre setores

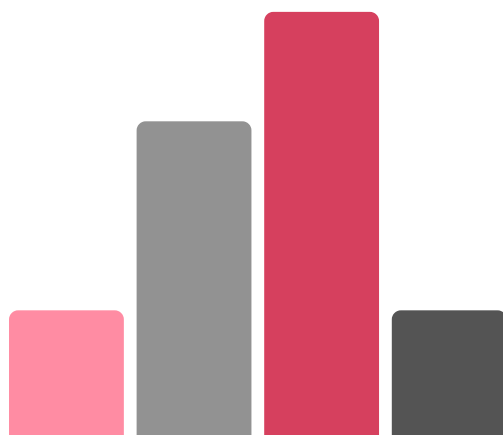


*Presidência e CEO não estão contados como membros de setores específicos

4.4.1 Os Center's

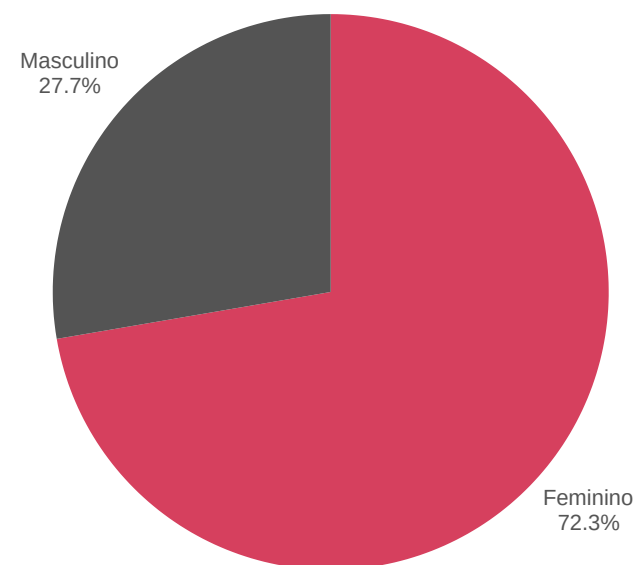
Faixa etária

- 18 a 24 anos
- 25 a 34 anos
- 35 a 49 anos
- 50 a 64 anos



Nos orgulhamos em dizer que empregamos indivíduos das mais variadas idades e isso gera um ambiente salutar de troca de experiências.

Gênero



Somos uma empresa majoritariamente feminina, com igualdade de oportunidade e crescimento para todos.

4.4.1 Os Center's

Fomentamos o crescimento profissional

Em 2024, vários Center's tiveram seus talentos reconhecidos pela alta gestão e foram promovidos dentro de seus setores ou até remanejados para outros departamentos, onde poderiam desenvolver ainda mais suas habilidades:



Thalyta Pereira

de Operadora de Atendimento (operacional clínico) para Gestora de Negócios (Comercial)



Jasiel Oliveira

de jovem aprendiz (Operacional clínico) para SDR (Comercial)



Débora Xavier

de Operadora de atendimento (SAC) para Especialista em Vendas (Comercial)



Manoela Raulino

de Analista de comunicação e MKT para Head de Comunicação e MKT

4.4.2 Juntos e conectados

A Dental Center valoriza um ambiente de trabalho colaborativo, humanizado e inovador, onde as equipes toda se conectam através de diferentes ações, ferramentas e iniciativas internas. A empresa investe em estratégias que fortalecem o senso de pertencimento e promovem integração entre os setores, unificando a equipe.

Temos uma rede social interna, onde os Center's se engajam

- ✓ Humores respondidos: 2.961 humores
- ✓ Celebrações compartilhadas: 200 celebrações
- ✓ Curtidas e comentários: 4.104 curtidas / 1.379 comentários
- ✓ Pesquisas de satisfação: 03 pesquisas aplicadas
- ✓ eNPS : nota 90 (zona de excelência para o ambiente de trabalho)



4.4.3 Ações com os Center's

A Dental Center celebra datas especiais com ações que promovem interação entre os colaboradores, reforçando o sentimento de pertencimento, valorização e integração intersetorial. Nossas iniciativas contemplam: datas comemorativas e celebrações corporativas, treinamentos e workshops internos, ações de engajamento e reconhecimento, encontros e confraternizações para fortalecer o time.

Tudo isso se reflete na entrega diária de cada Center.

Dia da mulher

A Dental Center é feita na sua maioria por mulheres, então jamais poderíamos deixar de homenagear as nossas guerreiras que fazem a Center acontecer



4.4.3 Ações com os Center's

Saúde no trabalho

Nos importamos com saúde total dos Center's, por isso fizemos uma campanha de orientações sobre saúde no trabalho.



Páscoa

Uma data de muito significado para a Dental Center, comemoramos com um mimo e uma lembrança sobre verdadeiro sentido da páscoa.



4.4.3 Ações com os Center's

Dia do Trabalho

Reconhecemos os talentos que compõem o time da Dental Center.



Dia das mães

Proporcionamos um momento especial para as mães Center's, com a presença de uma pedagoga, para discutir sobre conciliação de carreira profissional e família.



4.4.3 Ações com os Center's

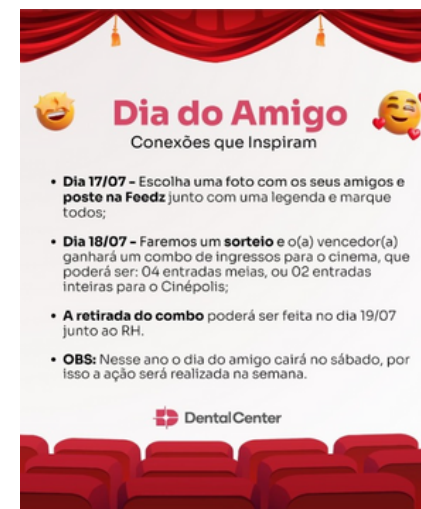
São João

Uma data de grande significado na região nordeste, sempre festejamos juntos, com muita diversão e desconpressão, exaltando nossas raízes e cultura.



Dia do amigo

É comum e salutar fazer amigos no ambiente de trabalho e, para essa data, fizemos uma programação descontraída, para fortalecer ainda mais os laços de amizade na Center.



4.4.3 Ações com os Center's

Dia do homem

Também reconhecemos nossos colaboradores e seu empenho no dia a dia da Dental Center, por isso prestamos a nossa homenagem.



Dia dos pais

Proporcionamos um momento descontraído para os papais Center's, com uma competição radical no Kart para nossos aventureiros.



4.4.3 Ações com os Center's

Outubro Rosa

Nesse mês onde a saúde da mulher é evidenciada, realizamos uma ação na praia voltada ao bem estar, com distribuição de água para a população e um momento cheio de energia e descontração, com exercícios físicos e lanche saudável.



4.4.3 Ações com os Center's

Curso básico em Odontologia

No mês de outubro, finalizamos nosso 1º curso básico em odontologia, com o objetivo principal de fazer com que os nossos Center's tivessem o domínio do conhecimento da área em que atuamos, pois entendemos que quem conhece aquilo que faz, faz com excelência e cria a consciência da necessidade do cuidado com a saúde bucal dentro do nosso ambiente colaborativo.

Corpo docente

- **Dra. Edzenaide Raulino Martins**
(Dentista fundadora da Dental Center)
- **Dra. Marcela Raulino**
(Dentista especialista em Ortodontia e ortopedia)
- **Dra. Priscilla Cabral**
(Dentista especialista em odontologia legal)
- **Dr. Herbert Pereira**
(Dentista com formação em perícia odontológica)

Grade curricular do curso

- Introdução à Odontologia
- Anatomia Oral
- Odontologia Preventiva
- Doenças Bucais Comuns
- Diagnóstico e Tratamento
- Dentística
- Endodontia
- Odontopediatria
- Periodontia
- Cirurgia e Cirurgia Bucomaxilo
- Ortodontia
- Disfunção Têmporomandibular
- Harmonização Orofacial
- Estética dental
- Prótese
- Implante dentário
- Rol de Cobertura ANS
- Odontologia Legal

4.4.3 Ações com os Center's

Curso básico em Odontologia

DentalCenter

ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS

ODONTOLOGIA LEGAL

Cirurgiã Dentista: Priscilla Cabral Batista
CRO/PB 5.885 - CRO/SP 151.157

Sistema estomatognático

- ossos da face e crânio;
- dentes e periodonto;
- glândulas salivares;
- articulações (ATM);
- músculos (língua);
- vasos sanguíneos e linfáticos;
- sistema nervoso.

DentalCenter

Zoom meeting window with a grid of participants.

DentalCenter

Zoom meeting window with a grid of participants.

DentalCenter

4.4.3 Ações com os Center's

Novembro Azul

A Saúde do homem é importante. Para marcar esse mês, promovemos uma ação na Lagoa, ponto turístico e central da nossa capital João Pessoa. Houve distribuição de água e brindes para a população e também muita energia para todos os Center's.



Confraternização 2024

Para finalizar um ano tão especial para a equipe Center, proporcionamos uma confraternização recheada de diversão, brincadeiras, brindes e muita alegria. Tudo isso, com a presença da alta diretoria e dos fundadores da Dental Center.



5. Setembro de Bem 2024

Mais do que promover saúde, **nós geramos valor para os atores envolvidos no nosso ecossistema de negócio.**

Objetivando fomentar isso, criamos o Setembro de Bem. Esse mês, que também marca o aniversário de fundação da Dental Center foi escolhido para, anualmente, desenvolvermos esse projeto que objetiva impactar empresas e a sociedade.

O Setembro de Bem é um evento que une bem-estar, integração corporativa, ações sociais e desenvolvimento profissional. Nele, construímos uma programação diversificada que inclui palestras, atividades de networking, iniciativas sociais e ações voltadas para o cuidado com a saúde mental e física.

A agenda social é oriunda do nosso DNA, do sonho da nossa fundadora Dra. Edzenaide Raulino, pelo qual fomos criados: levar saúde a todos, de forma acessível e fácil, observando cada pessoa como ser humano que precisa de cuidados e mais qualidade de vida.

Nesse pensamento, dividimos esse mês especial em dois grandes eventos:

O Dental Conecta e O Dental Social.



5.1 Dental Conecta

O Dental Conecta foi um grande marco na capital João Pessoa.

Um evento corporativo promovido com a finalidade de proporcionar um ambiente dinâmico de compartilhamento de experiências profissionais, networking e desenvolvimento empresarial.

Celebramos a nossa história conectando empresas com propósito, resultado e conceitos ricos como:

Governança corporativa e ESG.

Essa noite se destacou justamente por abordar assuntos tão relevantes para o ambiente corporativo.

O Dental Conecta proporcionou a todos uma oportunidade de benchmark, visando fortalecer a cultura organizacional, incentivar a troca de conhecimentos e promover a integração entre colaboradores, parceiros PJ, fundadores, consultores e convidados especiais.

[Clique aqui e veja mais sobre o Dental Conecta](#)



Olli Essence - criadoras da identidade olfativa



Parceiros da Dental Center



Premiações e reconhecimentos



Fundadores da Dental Center



Jackeline da Silva - parceira PJ



Kit de presença de marca



Família fundadora



Josiclei Cruz - especialista em ESG



Marília Raulino - CEO



Representação dos Center's

5.2 Dental Social

A Dental Center tem o DNA social, sempre impactando as comunidades ao seu redor com ações que promovem o bem estar.

Para finalizar o Setembro de Bem, fechamos com chave de ouro com o Dental Social. Levamos alegria e sorrisos à Aspan (lar de idosos) e à Tardezinha Inclusiva (evento organizado pela Funjope para crianças com TEA), com a participação de todos os nossos colaboradores.

A ação na Aspan teve momentos especiais, a realização de uma oficina de jardinagem com os idosos, finalizando com a entrega da horta mista revitalizada pela Dental Center. Proporcionamos um espaço verde, onde todos nessa instituição poderão plantar e colher coisas boas.

[Clique aqui e veja mais sobre o Dental Social](#)

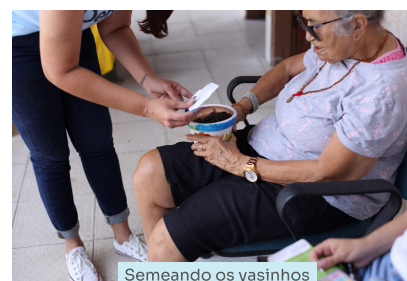
Ação - Aspan (Lar de idosos)



Marconi Júnior - Presidente da Dental Center



Entrega da Horta



Semeando os vasilhinhos



Center's e idosos da Aspan



Café da manhã oferecido



Oficina de pintura de vasos

5.2 Dental Social

Para as crianças da Tardezinha Inclusiva, levamos muita energia da nossa equipe, junto com atividades lúdicas e a presença da nossa fadinha do dente. Isso tudo, sem esquecer da nossa essência: cuidar de sorrisos, por isso realizamos a distribuição de escovas de dentes para os participantes do evento.

Foram mais de 300 crianças que participaram da ação e receberam, além da assistência odontológica, um kit de higiene bucal entregue pela Dental Center.

Ação - Tardezinha Inclusiva



Decoração feita pelos Centes's



Fada do dente recebendo as crianças



Equipe Center



Pintura facial gratuita



Mesa de pintura da Center



Diretoria da Center e organizadores

[Clique aqui e veja mais sobre o Dental Social](#)

6. Resultados sustentáveis

- Resumo executivo de 2024
- Resultado líquido
- Contribuição com os tributos

6.1 Resumo executivo de 2024

Colaboradores:

45

Clientes:

56.469

Dentistas:

854

Receita Operacional Líquida:

R\$ 12.108.761,00

Procedimentos Odontológicos:

229.911

Produção Odontológica:

R\$ 4.514.722,00

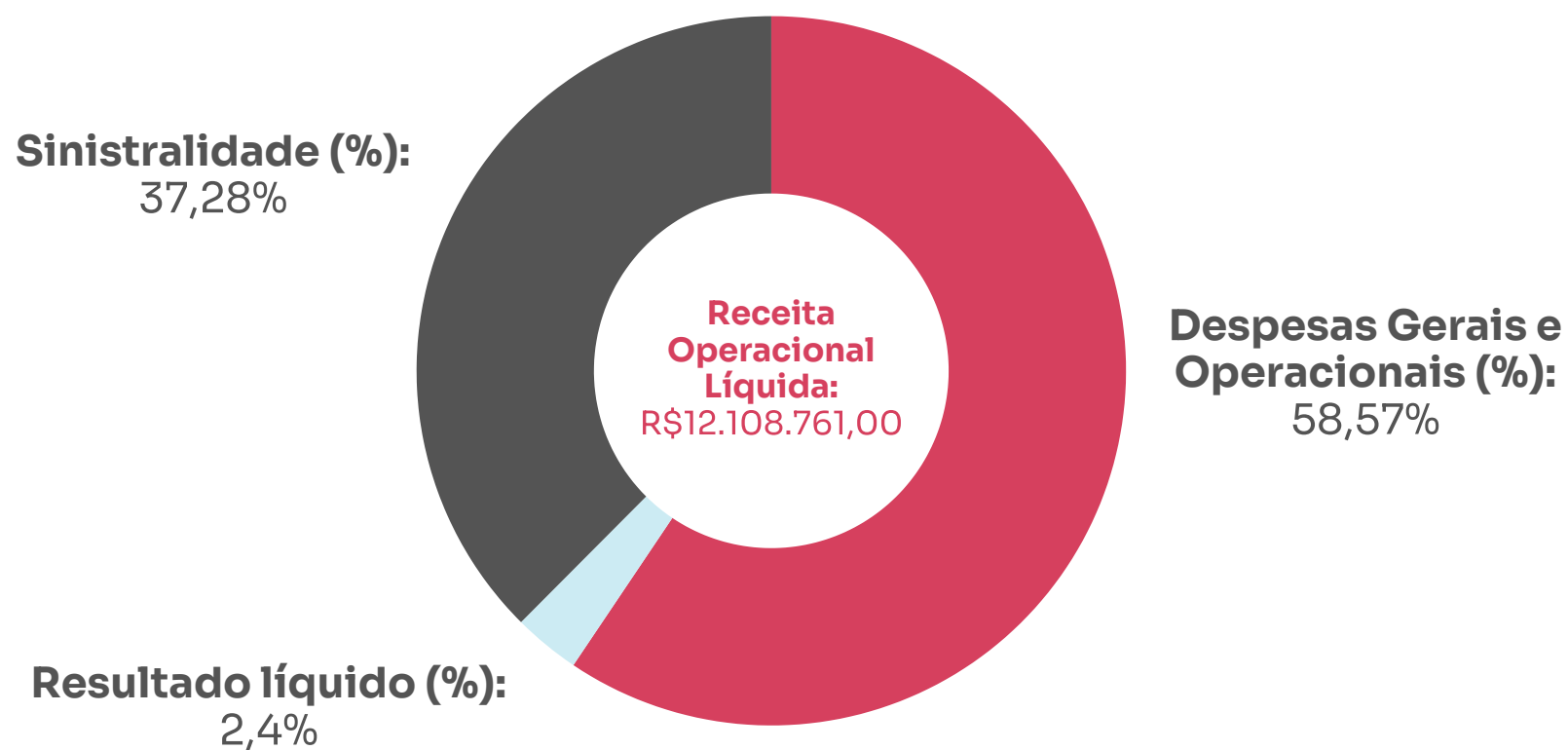
Índice de
suficiência de lastro:

152,5%

Índice de
suficiência de vínculo:

302,6%

6.2 Resultado líquido



6.3 Contribuição com os tributos

A Dental Center reconhece a importância do cumprimento de suas obrigações fiscais como um pilar fundamental para a governança corporativa e a sustentabilidade financeira. O pagamento correto dos tributos municipais e federais é essencial para o desenvolvimento econômico, social e operacional das empresas e do país.

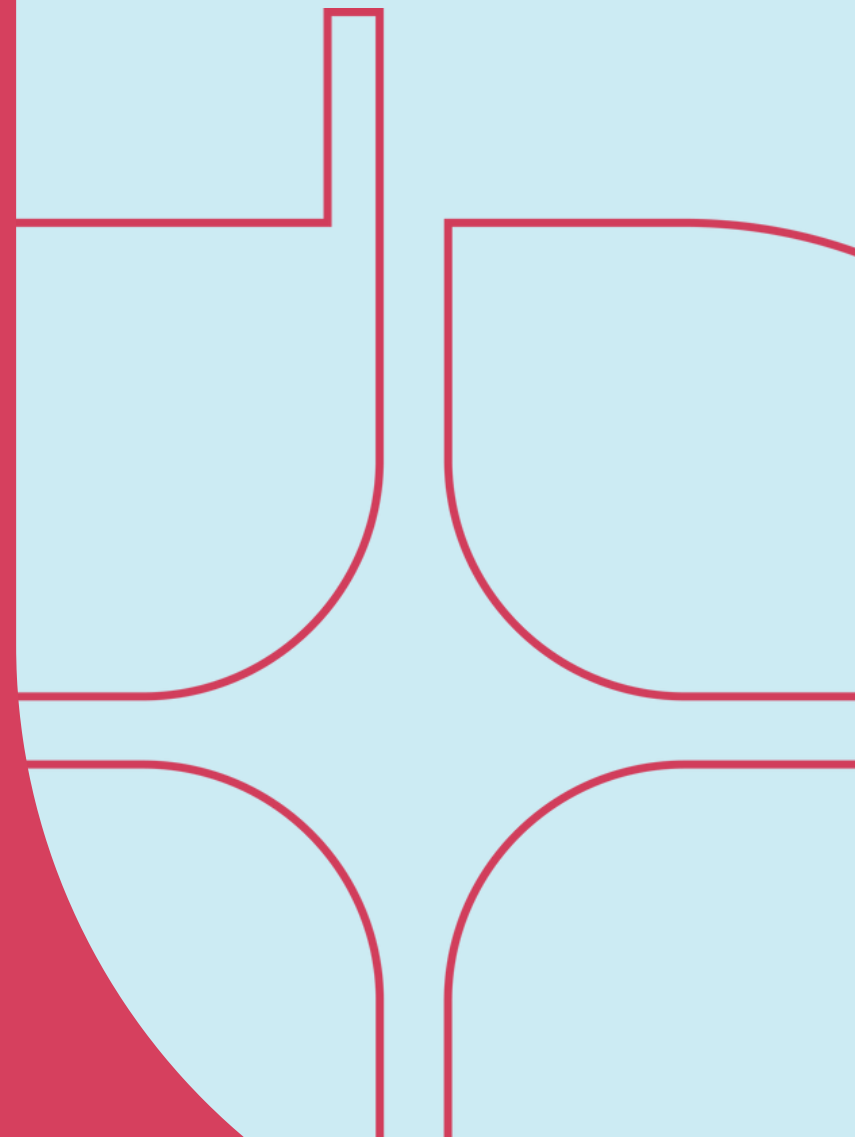
- Tributos municipais

R\$ 507.690,45

- Tributos Federais

R\$ 1.179.122,46

7. Indicadores Econômicos e Demonstrações Financeiras



RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO EXERCÍCIO DE 2024

Introdução

Ao fim de mais um ano, a nossa Diretoria apresenta os resultados da Dental Center, trabalhando norteados pelo nosso planejamento estratégico em que cumprimos as metas principais, dentre elas, podemos citar um aumento no número de nossos beneficiários para pouco mais de 56.500, o que só vem atestar a nossa responsabilidade e a certeza de dever cumprido.

Trabalhamos sempre com o pensamento voltado para atendimento de excelência aos nossos beneficiários e crescimento dos indicadores econômicos e financeiros.

Trabalhamos com Fé, Integridade, Respeito a todos, Originalidade, Inovação contínua, Compromisso com o cliente e a sociedade, Sustentabilidade econômica, social e de governança, durante todo o tempo. Esses são os princípios da Dental Center que temos o dever de segui-los.

Por fim, agradecemos a Deus a condução de todo esse nosso trabalho, aos Dentistas credenciados que atenderam nossos beneficiários com respeito e prestimosidade, aos nossos parceiros de vendas e aos nossos colaboradores que, de forma determinada, contribuíram para nossas conquistas e resultados positivos.

1. Política de destinação das Lucros / Prejuízos

A Dental Center é uma sociedade empresária cujo objetivo é a comercialização de planos odontológicos. Sua atuação visa garantir a sustentabilidade econômico-financeira, fortalecendo sua posição no mercado, impulsionando a geração de receita e maximizando a rentabilidade do negócio, por meio da distribuição de lucros aos sócios e do aprimoramento contínuo dos serviços de assistência odontológica. Em caso de Lucros, os mesmos são distribuídos com seus sócios em conformidade a Lei nº 6.404/76 e seu Contrato Social.

2. Negócios sociais e principais fatos internos e/ou externos que tiveram influência na “performance” da Empresa e/ou no resultado do exercício

A maioria das previsões sinalizam para um cenário persistente de incertezas e de possíveis dificuldades.

Diante deste cenário, buscamos a sinergia da cooperação entre colaboradores e credenciados para otimizar os processos operacionais, comerciais e administrativos, visando o reduzir o impacto nos custos operacionais e manter o crescimento econômico-financeiro e social da nossa empresa. No que diz respeito à capacitação e bem-estar dos Colaboradores, investimos em cursos, palestras e atividades sobre diversos temas.

A Empresa firmou esforços nas vendas com campanhas de marketing assertivas, apresentando tabelas e calendários com valores dos planos promocionais, onde foi divulgado nas redes de comunicação da Cidade, visando alcançar o maior número de pessoas possíveis e causado o interesse em adquirir o nosso produto. A Operadora finalizou o ano de 2024 com 56.469 beneficiários.

Intensificamos a importância do nosso trabalho na área de promoção à saúde bucal e prevenção de doenças bucais dos nossos usuários nas empresas, participando das SIPAT'S com palestras de promoção à saúde e atendimento com a unidade móvel.

O Programa de Saúde Odontológica da Dental Center tem como objetivo eliminar os riscos à saúde ocasionados por circunstâncias adversas, através dos princípios dos quais a Empresa se baseia, atuando ativamente na educação e conscientização das comunidades inseridas em nosso meio. Por meio da educação, difundimos informações que incitam hábitos mais saudáveis, prevenção e promoção da saúde.

Esse programa de saúde com ações coletivas e individuais, não se limita apenas a melhoria na saúde, envolve também uma boa qualidade de vida e bem-estar dos usuários, colaboradores e toda comunidade.

No ano de 2024, a Dental Center desenvolveu ações de orientação e prevenção em saúde bucal, através de palestras educativas e atendimento preventivo destinado aos nossos usuários, em empresas parceiras. As ações também se estenderam a escolas, onde tivemos a presença de nossa Unidade Móvel com um dentista contratado.

3. Reorganizações societárias e/ou alterações de controle direto ou indireto

A Dental Center LTDA não teve reorganização ou alteração de controle direto ou indireto em organizações societárias.

4. Perspectivas e planos da administração para o exercício seguinte

As expectativas de crescimento da economia brasileira em 2025 é de bastante dificuldade para o setor. O ano 2025 inicia com uma perspectiva mais pessimista tanto para preços dos ativos (bolsas, câmbio e risco) quanto das condições econômicas, especialmente no que se refere à perspectiva de desaceleração da inflação e de queda da taxa de juros. Evidente que há riscos importantes que estão relacionados aos conflitos geopolíticos, resultado das eleições americanas e risco de intensificação das mudanças climáticas. O cenário econômico não tem nenhuma expectativa de que os juros comecem a cair. Afinal, se houvesse expectativa de redução na inflação e perspectivas de que os preços siguissem comportados, o Banco Central não precisaria segurar os juros tão altos por muito mais tempo. A sensação de aperto monetário – ou seja, dinheiro mais escasso – seguirá presente no ano que se inicia. O Fundo Monetário Internacional (FMI) prevê para o Brasil em 2024: um PIB de 2,2%.

A Administração da Dental Center continuará com sua política de investimento em tecnologia para melhorar e cumprir as normas da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, melhorando sua logística de atendimento aos seus usuários e colaboradores, investindo em capacitação e ampliação de nosso atendimento no Estado da Paraíba. Nossa meta para 2025, além de tudo, é obter o crescimento sempre acima da inflação.

Nossa perspectiva para 2025, destacamos as seguintes metas: a) Continuar Investindo em novas tecnologias para Empresa; b) Realizar Auditoria Independente Externa e Interna;

c) Intensificar Política de Valorização dos Colaboradores; d) Fortalecer parceria com Credenciados; e) Intensificar as ações de Odontologia Preventiva; f) Cumprir as normas da ANS; g) Intensificar Programa de Prevenção em Saúde Bucal; h) Realizar Planejamento Estratégico 2025/2026; l) Acompanhamento e avaliação da RN ANS nº 518/2022 e m) Manter campanha de fidelização dos usuários.

A Dental Center busca manter a qualidade e eficiência dos seus serviços em conformidade com as determinações da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, procurando sempre atingir o grau de excelência para os seus Beneficiários e Prestadores.

A Dental Center segue com o compromisso de continuar buscando soluções que possam minimizar os efeitos da crise do sistema de saúde suplementar. Investir no crescimento da Empresa, eliminar desperdícios e focar na racionalização dos custos representam o caminho mais seguro para garantir sua perenidade.

Depois de uma luta incansável no combate a pandemia da COVID-19 e suas consequências, nos últimos três anos, estamos com a situação sob relativo controle, o que permite um olhar empreendedor para 2025, mesmo consciente das dificuldades relativa ao comportamento da sinistralidade. Pretendemos ampliar inúmeras entregas baseadas no nosso Planejamento Estratégico:

1 – Inclusão digital

2 – Modernização da gestão

3 – Ampliação Sustentável da Carteira de Beneficiários

5. Capacidade financeira

A **Dental Center** finaliza o ano de 2024 com o saldo de disponível de R\$ 273.142 (incluindo caixa e bancos conta movimento), além de R\$ 1.116.495 em aplicações financeiras (garantidoras de provisões técnicas e livres), classificadas como mantidas para negociação. Também apresentou índice de liquidez corrente 1,47.

Em 31 de dezembro de 2024 não há ativos financeiros sobre os quais a Administração tenha intenção de mantê-los até o vencimento.

6. Descrição dos principais investimentos realizados – Ativo imobilizado

Em 2024, desaceleramos os investimentos em virtude do crescimento das despesas assistenciais. Realizamos apenas o necessário a manutenção do negócio.

Investimentos – R\$

Máquinas e equipamentos	3.800
Movéis e utensílios	1.434
Total	5.234

7. Investimentos da Empresa em sociedades coligadas e controladas

Investimentos – R\$

Cooperativa de Crédito	8.200
Sicredi Evolução João Pessoa	
Sicoob	3.799

8. Declaração de não ocorrência de operações suspeitas

Em 2024 não verificamos a ocorrência de operações suspeitas.

MARCONI MARTINS DA SILVA

Rua Desembargador José Peregrino, 230, Centro,

CEP: 58013-500

CNPJ: 35.436.658/0001-25

(083) 3041-4646

João Pessoa – PB

planodentalcenter.com.br

ANS – N° 33945-8

BALANÇO PATRIMONIAL EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024 E 2023 (EM REAIS)

Ativo	Nota	2024	2023
Ativo circulante		2.330.959	2.185.887
Disponível		273.142	170.175
Realizável		2.057.817	2.015.711
Aplicações financeiras	6	1.116.495	1.034.407
Aplicações garantidoras de provisões técnicas		1.115.304	1.022.612
Aplicações livres		1.191	11.795
Créditos de operações com planos de assistência à saúde		643.304	690.708
Contraprestação Pecuniária/Prêmio a Receber	7	643.304	690.708
Bens e títulos a receber	9	298.018	262.912
Despesas antecipadas		-	27.684

	Nota	2024	2023
Ativo não circulante		2.596.572	2.812.528
Realizável a longo prazo		249.877	249.877
Títulos e Créditos a Receber		76.700	76.700
Depósitos judiciais e fiscais		173.177	173.177
Investimentos	11	11.999	-
Participações societárias		11.999	-
Participações Societárias pelo Método de Equivalência Patrimonial		11.999	-
Imobilizado	12	2.330.896	2.558.851
Imóveis de uso próprio		2.016.540	2.204.550
Imóveis - Não Hospitalares / Odontológicos		2.016.540	2.204.550
Imobilizado de uso próprio		186.624	226.569
Imobilizado - Hospitalares / Odontológicos		11.766	9.926
Imobilizado - Não Hospitalares / Odontológicos		174.858	216.643
Outras Imobilizações		127.732	127.732
Intangível		3.800	3.800
Total do Ativo		4.927.531	4.998.415

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

Passivo	Nota	2024	2023
Passivo circulante		2.031.257	1.939.121
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	13	1.128.716	1.116.772
Provisões de Prêmios / Contraprestações		397.199	366.383
Provisão de Prêmio / Contraprestação Não Ganha -PPCNG		397.199	366.383
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para Outros Prestadores		362.904	369.497
Provisão para Eventos / Sinistros Ocorridos e Não Avisados (PEONA)		368.613	380.892
Débitos com Oper. de Assist. à Saúde Não Rel. com Pl.Saúde da Oper		32.052	47.083
Tributos e encargos sociais a recolher	14	292.759	248.163
Empréstimos e financiamentos a pagar		262.901	189.278
Débitos diversos	15	314.829	337.825

Passivo não circulante		288.772	621.040
Provisões		288.772	110.443
Tributos e encargos sociais a recolher		110.443	119.632
Empréstimos e financiamentos a pagar	15	60.961	389.171
Débitos Diversos		-	1.794

PATRIMÔNIO LÍQUIDO / PATRIMÔNIO SOCIAL	16	2.607.502	2.438.254
Capital Social / Patrimônio Social		2.260.000	2.260.000
Reservas		347.502	153.635
Reservas De Lucros / Sobras / Retenção De Superávits		347.502	153.635
Lucros / Prejuízos-Superávits / Déficits Acumulados		-	24.619

Total do Passivo		4.927.531	4.998.415
-------------------------	--	-----------	-----------

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

DEMONSTRAÇÕES DE RESULTADO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024 E 2023 (EM REAIS)

	2024	2023
Contraprestações Efetivas / Prêmios Ganhos de Plano de Assistência à Saúde	12.108.761	11.337.364
Receitas com Operações de Assistência à Saúde	12.982.641	12.101.147
Contraprestações Líquidas / Prêmios Retidos	12.982.641	12.101.147
(-) Tributos Diretos de Operações com Planos de Assistência à Saúde da Operadora	(873.881)	(763.782)
Eventos Indenizáveis Líquidos / Sinistros Retidos	(4.514.722)	(4.530.876)
Eventos / Sinistros Conhecidos ou Avisados	(4.527.000)	(4.524.084)
Variação da Provisão de Eventos / Sinistros Ocorridos e Não Avisados	12.279	(6.792)
Resultado Das Operações Com Planos De Assistência À Saúde	7.594.039	6.806.488
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde	16.245	4.440
Receitas de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Planos de Saúde da Operadora	35.625	418.400
Receitas com operações de assistência odontológico	35.625	418.400
Outras receitas operacionais		
(-) Tributos diretos de outras atividades de assistência a saúde	(1.541)	(181)
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde	(151.792)	(135.259)
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde	(146.922)	(117.235)
Provisão para perdas sobre créditos	(4.870)	(18.024)

	2024	2023
Outras Despesas Oper. de Assist. à Saúde Não Rel. com Planos de Saúde da Operadora		
Resultado bruto	7.492.576	7.093.888
Despesas de comercialização	(2.248.625)	(2.454.572)
Despesas administrativas	(4.626.418)	(3.756.914)
Resultado financeiro líquido	(115.688)	(125.731)
Receitas financeiras	109.087	128.730
Despesas financeiras	(224.775)	(254.461)
Resultado patrimonial	-	-
Receitas patrimoniais	-	-
Resultado antes dos impostos e participações	501.846	756.671
Imposto de renda	(140.540)	(220.733)
Contribuição social	(59.235)	(85.525)
Participações Sobre o Lucro	(10.515)	-
Resultado líquido	291.556	450.412

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

DEMONSTRAÇÕES DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024 E 2023 (EM REAIS)

	Capital Social / Patrimônio Social	Reservas De Lucros / Sobras / Retenção De Superávits	Reserva de Reavaliação	Lucros / Prejuízos Acumulados	Total
Saldos em 31 de Dezembro de 2022	2.260.000	153.635		(40.563)	2.373.072
Ajuste de exercícios anteriores				74.265	74.265
Lucros / Superavit / Prejuízo Líquido do Exercício				450.412	450.412
Dividendos / Juros Cap. Próprio / Lucros a Distribuir				(459.495)	(459.495)
Saldos em 31 de dezembro de 2023	2.260.000	153.635		24.619	2.438.254
Ajuste de exercícios anteriores					-
Lucros / Superavit / Prejuízo Líquido do Exercício				825.428	825.428
Dividendos / Juros Cap. Próprio / Lucros / Sobras a distribuir				(656.180)	(656.180)
Proposta de destinação Reservas De Lucros / Sobras / Retenção De Superávits		193.867		(193.867)	-
Saldos em 31 de dezembro de 2024	2.260.000	347.502	-	-	2.607.502

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

DEMONSTRAÇÕES DOS FLUXOS DE CAIXA - MÉTODO DIRETO EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024 E 2023 (EM REAIS)

Atividades operacionais	2024	2023
(+) Recebimentos de plano Saúde	13.300.446	12.307.944
(+) Resgate de aplicações financeiras	654.858	2.668.884
(+) Recebimento de juros de aplicações financeiras	95.408	9.509
(+) Outros recebimentos operacionais	51.236	7.790
(-) Pagamento a fornecedores/prestadores de serviço de Saúde	4.724.947	4.467.039
(-) Pagamento de comissões	2.237.604	1.910.362
(-) Pagamento de pessoal	1.639.379	1.935.794
(-) Pagamento de pró-labore	92.764	68.942
(-) Pagamento de serviços terceiros	1.389.500	1.247.741
(-) Pagamento de tributos	44.618	716
(-) Pagamentos de Aluguel	1.574.035	1.011.360
(-) Pagamento de promoção/publicidade	184.064	118.170
(-) Aplicações financeiras	640.662	131.943
(-) Outros pagamentos operacionais	798.412	2.642.735
Caixa líquido das atividades operacionais	775.964	656.058

Atividades de investimentos	2024	2023
(-) Pagamento de aquisição de ativo imobilizado - outros	5.234	80.614
(-) Pagamento de aquisição de participação em outras empresas	46.988	109.841
Caixa líquido das atividades de investimentos	-52.222	-190.455
Atividades de financiamentos		
(-) Pagamentos de Amortização de Empréstimos/Financiamentos/Leasing	156.789	304.367
(-) Pagamento de Participação nos Resultados	310.000	456.495
Caixa líquido das atividades de financiamentos	-466.789	-760.862
Variação de caixa e equivalente de caixa	102.967	-97.160
Caixa - Saldo inicial	170.175	267.336
Caixa - Saldo final	273.142	170.175
Ativos livres no início do período	170.175	267.336
Ativos livres no final do período	273.142	170.175
Aumento/(Diminuição) nas aplicações financeiras - Recursos livres	102.967	-97.160

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS - PARTE 2 EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024 E 2023 (EM REAIS)

1. Contexto operacional

A DENTAL CENTER LTDA, constituída em 01/10/1990, atualmente sob a natureza jurídica de sociedade empresarial limitada, tem como objeto social a Operação de Planos Privados de assistência Odontológica e a prestação de serviços odontológicos por recursos próprios ou de terceiros. Obteve registro como Operadora de Planos Privados de Assistência à Saúde perante ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar sob nº. 33945-8.

O objeto social foi redigido em consonância com o artigo 34 da Lei 9.656/98, prevendo prestação de serviços odontológicos, porque plano privado de assistência à saúde operacionaliza-se por “prestação de serviços odontológicos”, por recursos próprios (rede própria) ou de terceiros (credenciada).

A diretoria da entidade aprovou as demonstrações contábeis em 20 de Fevereiro de 2025, considerando os eventos subsequentes ocorridos até esta data.

2. Resumo das principais políticas contábeis

As principais políticas contábeis aplicadas na preparação destas demonstrações contábeis estão definidas a seguir. Essas políticas vêm sendo aplicadas de modo consistente em todos os exercícios apresentados, salvo disposição em contrário.

Não houve outros elementos componentes de resultados abrangentes além do resultado do exercício apresentado, razão pela qual a demonstração do resultado abrangente não está sendo apresentada.

2.1 Base de preparação

As demonstrações contábeis foram elaboradas em conformidade com a legislação comercial e fiscal em vigor, das Normas Brasileiras de Contabilidade, e padrões da Agência Nacional de Saúde de Saúde Suplementar – ANS, conforme novo plano de contas estabelecido pela Resolução Normativa RN nº 528, de 29 de abril de 2022, emitida pela ANS, como também, parcialmente, os aspectos relacionados à lei 11.638/2007 e 11.941/2009, e as Regulamentações do Comitê de Pronunciamentos Contábeis – CPC autorizados pela ANS.

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS - PARTE 3

As demonstrações contábeis foram elaboradas com base no custo histórico, exceto por determinados instrumentos financeiros mensurados pelos seus valores justos, conforme descrito nas políticas contábeis.

A preparação das demonstrações contábeis requer o uso, pela Administração, de certas estimativas contábeis críticas e, também, o uso de julgamentos que afetam os montantes apresentados de ativos e passivos, assim como os valores das receitas, dos custos e das despesas. Aquelas áreas que requerem maior nível de julgamento e apresentam maior complexidade, bem como as áreas nas quais premissas e estimativas são significativas para as demonstrações contábeis, estão divulgadas na Nota Explicativa nº 3.

Todos os valores apresentados nas Demonstrações Contábeis, incluindo os valores inseridos nas notas explicativas, estão expressos em Reais, exceto aqueles eventualmente indicados de outra forma.

Não houve outros elementos componentes de resultados abrangentes além do resultado do exercício apresentado, razão pela qual a demonstração do resultado abrangente não está sendo apresentada.

2.2 Disponível (Caixa e equivalentes de caixa)

O disponível é constituído de numerários em caixa e depósitos bancários.

2.3 Aplicações financeiras

Incluem aplicações financeiras resgatáveis no prazo contratado, com risco insignificante de mudança de seu valor de mercado e com prazos de vencimentos não superiores a três meses, a contar da data da contratação. Todas as aplicações vinculadas às provisões técnicas foram registradas no ativo circulante, observando-se critério de indisponibilidade desse recurso financeiro.

2.4 Reconhecimento de receita

A receita é reconhecida na extensão em que for provável que benefícios econômicos serão gerados e quando possa ser mensurada de forma confiável. A receita é mensurada com base no valor justo da contraprestação recebida, excluindo descontos, abatimentos e impostos ou encargos sobre prestações de serviço.

As receitas com as contraprestações provenientes das operações de planos privados de assistência odontológica na modalidade de preço preestabelecido são apropriadas pelo valor correspondente ao rateio diário – pro-rata-die – do período de cobertura individual de cada contrato, a partir do primeiro dia de cobertura.

Conforme requerido pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, os valores não apropriados de acordo com seus respectivos períodos de competência são registrados na rubrica “Provisão de Contraprestações Não Ganhas – PCNG”, e posteriormente apropriados como receita de acordo com o critério pro-rata-die, conforme o adequado período de competência da cobertura do risco dos contratos.

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS - PARTE 4

2.5 Reconhecimento do custo

Os eventos indenizáveis contabilizados pela Empresa são apropriados ao custo, considerando-se a data da apresentação da conta odontológica ou do aviso pelos prestadores, correspondente aos eventos ocorridos. Nos casos em que o fato gerador (atendimento ao beneficiário) da despesa ocorre sem o conhecimento da Empresa, o reconhecimento da despesa se dá com a constituição da provisão técnica denominada “Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA)”.

2.6 Contraprestação pecuniária a receber

Referem-se aos valores a receber pela venda de contratos de planos de assistência odontológica, reconhecidos pelo valor justo, deduzida a provisão para perdas sobre créditos. Na prática são normalmente reconhecidos pelo valor faturado, ajustado pela provisão para perdas sobre créditos, se necessário. Destacam-se nesse grupo:

- Prestabelecido: mensalidades do plano privado de assistência odontológica calculadas e pagas antes da utilização das coberturas contratadas.

A provisão para créditos para liquidação duvidosa é constituída segundo os seguintes critérios:

- Planos individuais com preço pré-estabelecido – A totalidade do crédito desse tipo de plano, quando há pelo menos uma parcela do contrato vencida há mais de 60 dias;
- A totalidade do crédito dos demais planos, quando há pelo menos uma parcela do contrato vencida há mais de 90 dias.

A Administração da Empresa revisa periodicamente o critério de constituição para adequá-la à evolução da inadimplência de sua carteira

2.7 Créditos de operações de assistência odontológica não relacionados com planos odontológicos da operadora

Referem-se principalmente aos valores a receber e a faturar de operações de assistência odontológica prestados a outras Uniodontos. Destacam-se nessa modalidade os Intercâmbios, que tratam de atendimentos eventuais por uma operadora (Cessionária) a um beneficiário do plano odontológico de outra operadora (Cedente). Nesse caso, a Cedente deve considerar o atendimento como de um prestador de serviço conveniado e reconhecê-lo como evento. Já a Cessionária funciona como simples prestadora de serviço (apesar de ser operadora) e trata a operação de prestação de serviços não relacionados com seus planos odontológicos, inclusive, segregando os valores do atendimento e de qualquer adicional cobrado pelo serviço prestado.

Registram-se ainda nesse grupo outros créditos operacionais de prestação de serviços odontológicos (convênios e particulares) reconhecidos pelo valor justo, deduzida a provisão para perdas sobre créditos. Na prática, são normalmente reconhecidos pelo valor faturado, ajustado pela provisão para perda sobre créditos, se necessário.

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS - PARTE 5

2.8 Bens e títulos a receber

Os bens e títulos a receber estão formados por estoques, cheques a receber, adiantamentos e valores a receber de operadoras de cartões de créditos.

Os estoques estão avaliados ao custo médio de aquisição e não excede ao custo de reposição ou valores líquidos de realização.

Os cheques, adiantamentos e valores a receber de operadoras de cartões de créditos são demonstrados por seus valores líquidos de realização, reconhecendo-se as eventuais perdas estimadas apresentadas como contas redutoras.

2.9 Investimentos

Consistem, em sua maioria, em quotas de sociedades congêneres e estão avaliados pelo custo de aquisição, deduzido de provisão para desvalorização, quando necessário.

2.10 Imobilizado

O imobilizado está demonstrado ao custo de aquisição ou construção, deduzido da depreciação acumulada (calculada pelo método linear, a taxas que levam em consideração a vida útil econômica dos bens, apropriada ao resultado do exercício) e perdas ao valor recuperável, se for o caso. O custo histórico inclui os gastos diretamente atribuíveis à aquisição dos itens e pode incluir os custos de financiamento relacionados com a aquisição de ativos qualificadores. Os encargos financeiros capitalizados são depreciados considerando os mesmos critérios e vida útil determinados para o item do imobilizado aos quais foram incorporados.

O valor contábil de um ativo é imediatamente baixado para seu valor recuperável se o valor contábil do ativo for maior do que seu valor recuperável estimado. Os ganhos e as perdas de alienações são determinados pela comparação dos resultados com o valor contábil e são reconhecidos em “Resultado Patrimonial” na demonstração do resultado.

2.11 Provisões técnicas de operações de assistência odontológica

As provisões técnicas, classificadas no passivo, têm como objetivo refletir as obrigações futuras esperadas decorrentes da operação de planos privados de assistência odontológica, adequando- as aos princípios contábeis. Estas provisões refletem tanto a perspectiva de gastos futuros incertos quanto à sua ocorrência e valor. O fato gerador é um fato passado que gera a concessão de um benefício previsto contratualmente. A concessão do benefício, entretanto, não implica na ocorrência de um gasto com assistência odontológica. Assim, as referidas provisões são registradas em função dos gastos esperados com assistência odontológica. São contabilizadas tendo como base de cálculo as formulações e regras explicitadas em normativos ou, quando estes facultarem, Nota Técnica Atuarial aprovada previamente pela ANS. O registro se dá em obediência ao Princípio de Competência, lastreadas, obrigatoriamente, por ativos garantidores estabelecidos nos moldes da legislação vigente.

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS - PARTE 6

A Empresa possui as seguintes provisões:

(a) Provisão de contraprestações não ganhas – PCNG

A provisão de contraprestações não ganhas (PCNG), regulamentada pela ANS, compreende a apropriação das contraprestações e dos prêmios em preço preestabelecido pelo valor correspondente ao rateio diário — pro rata dia — do período de cobertura individual de cada contrato, a partir do primeiro dia de cobertura.

O cálculo da PCNG deve apurar a parcela de contraprestações não ganhas relativos ao período de cobertura do risco.

(b) Provisão de eventos a liquidar para outros prestadores

Os eventos a liquidar são registrados pelo valor integral cobrado na data do primeiro conhecimento pela operadora. Com base em normativos da ANS, é adotado como prática pela Empresa que o registro contábil das Provisões de Eventos a Liquidar deverá ser realizado pelo seu valor integral cobrado pelo prestador, no mês da notificação da ocorrência da despesa assistencial, independentemente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de transmissão, direta ou indireta, que evidencie a realização do procedimento assistencial do beneficiário.

A provisão para eventos a liquidar deve ser lastreada por ativos garantidores, sendo obrigatória a vinculação para eventos que tenham sido avisados há mais de 30 dias para a operadora.

São reconhecidos pelo valor justo, o que, na prática, corresponde ao valor das contas odontológicas.

(c) Provisão para eventos ocorridos e não avisados (PEONA)

A ANS, por meio da Resolução Normativa – RN nº 393, de 9 de dezembro de 2015, alterada pelas Resoluções Normativas – RN nº 442, de 20 de dezembro de 2018, e RN nº 476, de 23 de dezembro de 2021, obrigou as operadoras de planos de saúde a constituírem a Provisão para Eventos Ocorridos e Não-Avisados – PEONA, que será apurada observando o maior entre os seguintes valores:

I – 8,5% do total de contraprestações nos últimos 12 meses, na modalidade de preço preestabelecido, ou;

II – 10% do total de eventos indenizáveis, nos últimos 12 meses, na modalidade de preço preestabelecido.

As alíquotas utilizadas nesta apuração são destinadas à planos odontológicos com número de beneficiários até 100.000.

A provisão constituída está lastreada por ativos garantidores relativos a aplicações financeiras garantidoras.

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS - PARTE 7

2.12 Provisões

As provisões são reconhecidas quando a Empresa tem uma obrigação presente, legal ou não formalizada e é provável que uma saída de recursos seja necessária para liquidar a obrigação e desde que possa ser feita a estimativa confiável do valor.

As provisões são mensuradas pelo valor presente dos gastos que devem ser necessários para liquidar a obrigação.

2.13 Empréstimos e financiamentos

Os empréstimos e financiamentos são reconhecidos, inicialmente, pelo valor justo, líquido dos custos incorridos na transação e são, subsequentemente, demonstrados pelo custo amortizado. Qualquer diferença entre os valores captados (líquidos dos custos da transação) e o valor total a pagar é reconhecida na demonstração do resultado durante o período em que os financiamentos estejam em aberto, utilizando o método da taxa efetiva de juros.

2.14 Débitos diversos – Fornecedores

As contas a pagar aos fornecedores são obrigações a pagar por bens ou serviços que foram adquiridos de fornecedores no curso normal dos negócios, sendo classificadas no passivo circulante se o pagamento for devido no período de até um ano. Caso contrário, as contas a pagar são apresentadas no passivo não circulante.

Elas são, inicialmente, reconhecidas pelo valor justo e, subsequentemente, mensuradas pelo custo amortizado com o uso do método de taxa efetiva de juros. Na prática, são normalmente reconhecidas ao valor da fatura correspondente.

2.15 Imposto de renda e contribuição social sobre o lucro

As despesas de imposto de renda e contribuição social do período compreendem os impostos correntes e diferidos. Os impostos sobre a renda são reconhecidos na demonstração do resultado, exceto na proporção em que estiverem relacionados com itens reconhecidos diretamente no patrimônio líquido.

Nesse caso, o imposto também é reconhecido no patrimônio líquido. O imposto de renda e a contribuição social diferidos passivos são reconhecidos sobre o montante registrado relativo a reserva de reavaliação, quando aplicável.

O imposto de renda e a contribuição social diferidos ativos são reconhecidos somente na proporção da probabilidade de que o lucro tributável futuro esteja disponível e que as diferenças temporárias possam ser usadas.

O imposto de renda e a contribuição social diferidos são determinados a alíquotas de impostos de acordo com a legislação fiscal, que devem ser aplicadas quando o respectivo imposto diferido ativo for realizado ou quando o imposto diferido passivo for liquidado.

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS - PARTE 8

2.16 Instrumentos financeiros

ATIVOS FINANCEIROS

Reconhecimento e mensuração inicial

As contas a receber de clientes são reconhecidas inicialmente na data em que foram originados. Todos os outros ativos e passivos financeiros são reconhecidos inicialmente quando a Empresa se tornar parte das disposições contratuais do instrumento.

Um ativo financeiro (a menos que seja um contas a receber de clientes sem um componente de financiamento significativo) ou passivo financeiro é inicialmente mensurado ao valor justo, acrescido, para um item não mensurado ao VJR, (valor juros por meio do resultado) os custos de transação que são diretamente atribuíveis à sua aquisição ou emissão. Um contas a receber de clientes sem um componente significativo de financiamento é mensurado inicialmente ao preço da operação.

Classificação e mensuração subsequente

Um ativo financeiro poderá ser classificado como: mensurado ao custo amortizado; ao VJORA - instrumento de dívida; ao VJORA (valor justo por meio de outros resultados abrangentes) - instrumento patrimonial; ou ao VJR.

Os ativos financeiros não são reclassificados subsequentemente ao reconhecimento inicial, a não ser que a Empresa mude o modelo de negócios para a gestão de ativos financeiros, e neste caso todos os ativos financeiros afetados são reclassificados no primeiro dia do período de apresentação posterior à mudança no modelo de negócios.

Um ativo financeiro é mensurado ao custo amortizado se atender ambas as condições a seguir e não for designado como mensurado ao VJR:

- É mantido dentro de um modelo de negócios cujo objetivo seja manter ativos financeiros para receber fluxos de caixa contratuais; e
- Seus termos contratuais geram, em datas específicas, fluxos de caixa que são relativos somente ao pagamento de principal e juros sobre o valor principal em aberto.

ATIVOS FINANCEIROS - AVALIAÇÃO DO MODELO DE NEGÓCIO

A Empresa realiza uma avaliação do objetivo do modelo de negócios em que um ativo financeiro é mantido em carteira porque isso reflete melhor a maneira pela qual o negócio é gerido e as informações são fornecidas à Administração. As informações consideradas incluem:

- As políticas e objetivos estipulados para a carteira e o funcionamento prático dessas políticas. Eles incluem a questão de saber se a estratégia da Administração tem como foco a obtenção de receitas de juros contratuais, a manutenção de um determinado perfil de taxa de juros, a correspondência entre a duração dos ativos financeiros e a duração de passivos relacionados ou saídas esperadas de caixa, ou a realização de fluxos de caixa por meio da venda de ativos;

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS - PARTE 9

- Como o desempenho da carteira é avaliado e reportado à Administração da Empresa;
- Os riscos que afetam o desempenho do modelo de negócios (e o ativo financeiro mantido naquele modelo de negócios) e a maneira como aqueles riscos são gerenciados;
- Como os gerentes do negócio são remunerados - por exemplo, se a remuneração é baseada no valor justo dos ativos geridos ou nos fluxos de caixa contratuais obtidos; e
- A frequência, o volume e o momento das vendas de ativos financeiros nos períodos anteriores, os motivos de tais vendas e suas expectativas sobre vendas futuras.

As transferências de ativos financeiros para terceiros em transações que não se qualificam para o desreconhecimento não são consideradas vendas, de maneira consistente com o reconhecimento contínuo dos ativos da Empresa.

ATIVOS FINANCEIROS - AVALIAÇÃO SOBRE SE OS FLUXOS DE CAIXA CONTRATUAIS SÃO SOMENTE PAGAMENTOS DE PRINCIPAL E DE JUROS

Para fins dessa avaliação, o 'principal' é definido como o valor justo do ativo financeiro no reconhecimento inicial. Os 'juros' são definidos como uma contraprestação pelo valor do dinheiro no tempo e pelo risco de crédito associado ao valor principal em aberto durante um determinado período e pelos outros riscos e custos básicos de empréstimos (por exemplo, risco de liquidez e custos administrativos), assim como uma margem de lucro.

A Empresa considera os termos contratuais do instrumento para avaliar se os fluxos de caixa contratuais são somente pagamentos do principal e de juros. Isso inclui a avaliação sobre se o ativo financeiro contém um termo contratual que poderia mudar o momento ou o valor dos fluxos de caixa contratuais de forma que ele não atenderia essa condição. Ao fazer essa avaliação, a Empresa considera:

- Eventos contingentes que modifiquem o valor ou o a época dos fluxos de caixa;
- Termos que possam ajustar a taxa contratual, incluindo taxas variáveis;
- O pré-pagamento e a prorrogação do prazo; e
- Os termos que limitam o acesso da Empresa a fluxos de caixa de ativos específicos (por exemplo, baseados na performance de um ativo).

O pagamento antecipado é consistente com o critério de pagamentos do principal e juros caso o valor do pré-pagamento represente, em sua maior parte, valores não pagos do principal e de juros sobre o valor do principal pendente – o que pode incluir uma compensação razoável pela rescisão antecipada do contrato. Além disso, com relação a um ativo financeiro adquirido por um valor menor ou maior do que o valor nominal do contrato, a permissão ou a exigência de pré-pagamento por um valor que represente o valor nominal do contrato mais os juros contratuais (que também pode incluir compensação razoável pela rescisão antecipada do contrato) acumulados (mas não pagos) são tratadas como consistentes com esse critério se o valor justo do pré-pagamento for insignificante no reconhecimento inicial.

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS - PARTE 10

Ativos financeiros – Mensuração subsequente e ganhos e perdas

Ativos financeiros a VJR

Esses ativos são mensurados subsequentemente ao valor justo. O resultado líquido, incluindo juros ou receita de dividendos, é reconhecido no resultado.

Ativos financeiros a custo amortizado

Esses ativos são subsequentemente mensurados ao custo amortizado utilizando o método de juros efetivos. O custo amortizado é reduzido por perdas por impairment. A receita de juros, ganhos e perdas cambiais e o impairment são reconhecidos no resultado. Qualquer ganho ou perda no desreconhecimento é reconhecido no resultado.

Passivos financeiros

Classificação, mensuração subsequente e ganhos e perdas

Os passivos financeiros foram classificados como mensurados ao custo amortizado ou ao valor justo por meio do resultado. Um passivo financeiro é classificado como mensurado ao valor justo por meio do resultado caso for classificado como mantido para negociação, for um derivativo ou for designado como tal no reconhecimento inicial. Passivos financeiros mensurados ao valor justo por meio do resultado são mensurados ao valor justo e o resultado líquido, incluindo juros, é reconhecido no resultado. Outros passivos financeiros são subsequentemente mensurados pelo custo amortizado utilizando o método de juros efetivos.

A despesa de juros, ganhos e perdas cambiais são reconhecidos no resultado. Qualquer ganho ou perda no desreconhecimento também é reconhecido no resultado.

Desreconhecimento

Ativos financeiros

A Empresa desreconhece um ativo financeiro quando os direitos contratuais aos fluxos de caixa do ativo expiram, ou quando a Empresa transfere os direitos contratuais de recebimento aos fluxos de caixa contratuais sobre um ativo financeiro em uma transação na qual substancialmente todos os riscos e benefícios da titularidade do ativo financeiro são transferidos ou na qual a Empresa nem transfere nem mantém substancialmente todos os riscos e benefícios da titularidade do ativo financeiro e também não retém o controle sobre o ativo financeiro.

Passivos financeiros

A Empresa desreconhece um passivo financeiro quando sua obrigação contratual é retirada, cancelada ou expira. A Empresa também desreconhece um passivo financeiro quando os termos são modificados e os fluxos de caixa do passivo modificado são substancialmente diferentes, caso em que um novo passivo financeiro baseado nos termos modificados é reconhecido a valor justo.

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS - PARTE 11

Compensação de instrumentos financeiros

Ativos e passivos financeiros podem ser reportados pelo seu valor líquido no balanço patrimonial unicamente quando há um direito legalmente aplicável de compensar os valores reconhecidos e há uma intenção de liquidá-los numa base líquida, ou realizar o ativo e liquidar o passivo simultaneamente. As demonstrações contábeis apresentadas não contêm nenhuma compensação de instrumentos financeiros.

2.17 Redução ao valor recuperável de ativos (Impairment)

Ativos financeiros não-derivativos

O Pronunciamento Técnico CPC 47 – Receita de Contrato com Cliente, emitido pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis – CPC, exige que a Empresa registre as perdas de crédito esperadas em todos os seus títulos de dívida, empréstimos e contas a receber de clientes, com base em 12 meses ou por toda a vida.

Na avaliação do modelo de perdas em crédito esperadas, a Empresa levou em consideração seu procedimento atual de provisão para perdas com devedores duvidosos, estimativas futuras de perdas e indicadores de crescimento aplicáveis à área da atuação da Empresa.

Ativos financeiros mensurados ao custo amortizado

A Empresa avalia nas datas do balanço se há alguma evidência objetiva que determine se o ativo financeiro, ou grupo de ativos financeiros, não é recuperável. Uma perda só existe se, e somente se, houver evidência objetiva de ausência de recuperação como resultado de um ou mais eventos que tenham acontecido depois do reconhecimento inicial do ativo (“um evento de perda” ocorrido) e tenha impacto no fluxo de caixa futuro estimado do ativo financeiro, ou do grupo de ativos financeiros, que possa ser razoavelmente estimado. Evidência de perda por redução ao valor recuperável pode incluir indicadores de que as outras partes estão passando por um momento de dificuldade financeira relevante. A probabilidade de que elas irão entrar em falência ou outro tipo de reorganização financeira, default ou atraso de pagamento pode ser indicada por uma queda mensurável do fluxo de caixa futuro estimado, como mudanças em vencimento ou condição econômica relacionados com defaults.

Em relação aos seus ativos financeiros, a Empresa avalia individualmente se existe evidência clara de perda por redução ao valor recuperável de cada ativo financeiro que seja significativa.

O valor de qualquer perda por redução ao valor recuperável é mensurado como a diferença entre o valor do ativo e o valor presente dos fluxos de caixa futuros estimados (excluindo perdas de crédito futuras esperadas ainda não ocorridas). O valor presente dos fluxos de caixa futuros estimados é descontado pela taxa de juros efetiva original para o ativo financeiro.

O valor contábil do ativo é reduzido por meio de uma provisão, e o valor da perda é reconhecido na demonstração do resultado. Se, em um exercício subsequente, o valor da perda estimada de valor recuperável aumentar ou diminuir devido a um evento ocorrido após o reconhecimento da perda por redução ao valor recuperável, a perda anteriormente reconhecida é aumentada ou reduzida ajustando-se a provisão. Em caso de eventual recuperação futura de um valor baixado, essa recuperação é reconhecida na demonstração do resultado.

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS - PARTE 12

Ativos não financeiros

Em cada data de reporte, a Empresa revisa os valores contábeis de seus ativos não financeiros para apurar se há indicação de perda ao valor recuperável. Caso ocorra alguma indicação, o valor recuperável do ativo é estimado.

Para testes de redução ao valor recuperável, os ativos são agrupados no menor grupo possível de ativos que gera entradas de caixa pelo seu uso contínuo, entradas essas que são em grande parte independentes das entradas de caixa de outros ativos.

O valor recuperável de um ativo é o maior entre o seu valor em uso e o seu valor justo menos custos para vender. O valor em uso é baseado em fluxos de caixa futuros estimados, descontados a valor presente usando uma taxa de desconto antes dos impostos que reflita as avaliações atuais de mercado do valor do dinheiro no tempo e os riscos específicos do ativo.

Uma perda por redução ao valor recuperável é reconhecida se o valor contábil do ativo exceder o seu valor recuperável.

Perdas por redução ao valor recuperável são reconhecidas no resultado.

2.18 Novas normas e interpretações que ainda não estão em vigor

A seguinte norma foi emitida pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (“CPC”), mas ainda não aprovada pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (“ANS”) e, portanto, não está em vigor para a data-base atual como práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades regulamentadas pela ANS. A Empresa não adotou essa alteração na preparação de suas demonstrações contábeis e não planeja adotar essa norma de forma antecipada. - Pronunciamento Técnico CPC 50 – Contratos de Seguros.

A norma será aplicável à Empresa apenas quando referendada pela ANS.

3. Estimativas e julgamentos contábeis críticos

As estimativas e os julgamentos contábeis são continuamente avaliados e baseiam-se na experiência histórica e em outros fatores, incluindo expectativas de eventos futuros consideradas razoáveis para as circunstâncias.

As estimativas contábeis resultantes raramente serão iguais aos respectivos resultados reais. As estimativas e premissas que apresentam risco significativo, com probabilidade de causar ajuste relevante nos valores contábeis de passivos para o próximo exercício social, são decorrentes de revisão de vida útil do imobilizado.

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS - PARTE 13

4. Gestão de risco financeiro

4.1 FATORES DE RISCO FINANCEIRO

As atividades da Empresa a expõem a alguns riscos financeiros: risco de crédito, risco de liquidez e risco de mercado. A gestão de risco financeiro busca minimizar potenciais efeitos adversos no desempenho financeiro da Empresa.

A gestão de risco é realizada pela Gerência Financeira e aprovada pela Diretoria Executiva e pelo Conselho de Administração. A Gerência Financeira identifica, avalia e protege a Empresa contra eventuais riscos financeiros. A Diretoria Executiva e o Conselho de Administração estabelecem princípios para a gestão de riscos financeiros bem como para áreas específicas como risco de crédito, uso de instrumentos financeiros e investimentos de excedentes de caixa.

(a) Risco de crédito

O risco de crédito decorre de contas a receber em aberto de clientes de plano de assistência odontológica. A Gerência Financeira avalia a qualidade do crédito de seus clientes, levando em consideração sua posição financeira, sua experiência passada e outros fatores. As vendas para clientes são liquidadas por meio de boleto bancário.

(b) Risco de liquidez

A previsão de fluxo de caixa é realizada pela Gerência Financeira. Esse departamento monitora as previsões contínuas das exigências de liquidez da Empresa para assegurar que ela tenha caixa suficiente para atender às necessidades operacionais, bem como das exigências de garantias determinadas pelo órgão que regula as operadoras de saúde, a Agência Nacional de Saúde Suplementar — ANS.

A Empresa investe o excesso de caixa gerado em papéis do mercado financeiro, escolhendo instrumentos com vencimentos apropriados ou liquidez e margem suficientes.

(c) Risco de mercado

O risco de taxa de juros da Empresa decorre, principalmente, do seu volume de aplicações financeiras. Todas as movimentações relacionadas à taxa de juros impactam no resultado da Empresa.

A política da Empresa é de (a) garantir com aplicações financeiras as provisões técnicas exigidas pela agência reguladora, vinculando-as em favor da ANS nos termos dos normativos legais da referida agência reguladora, e (b) aplicar o excedente no mercado financeiro, buscando as melhores taxas de mercado nas instituições financeiras.

4.2 GESTÃO DE CAPITAL

O objetivo principal da administração de capital é salvaguardar a capacidade de continuidade da Empresa para oferecer retorno aos sócios.

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS - PARTE 14

4.3 Estimativa do valor justo

Pressupõe-se que os saldos de créditos de operações com planos de assistência odontológica e eventos a liquidar com operações de assistência odontológica pelo valor contábil, menos provisão para perdas sobre créditos estejam próximos de seus valores justos.

5. Instrumentos financeiros por categoria

	2024	2023
Ativos conforme balanço patrimonial		
Disponível	273.142	170.175
Aplicações financeiras	1.116.495	1.034.407
Créditos de operações com planos de assistência odontológica	643.304	690.708
	2.032.941	1.845.290
Passivos conforme balanço patrimonial		
Provisão de eventos a liquidar para outros prestadores	362.904	369.497
Débitos com Assistência a Saúde	32.052	47.083
Empréstimos e financiamentos a pagar	262.901	189.278
Débitos diversos	314.829	337.825
	972.686	943.683

6. Aplicações financeiras

	2024	2023
Aplicações garantidoras de provisões técnicas		
Fundo de renda fixa	1.115.304	1.022.612
Aplicações livres		
Certificado de depósito bancário - CDB	1.191	11.795
	1.116.495	1.034.407

As aplicações financeiras são compostas de Certificados de Depósitos Bancários (CDB), Fundos de Investimentos, com taxa de remuneração média de 100% do Certificado de Depósito Interbancário (CDI) e Título de capitalização, mantidos em bancos com bom rating de avaliação e com boa reputação no mercado.

7. Contraprestação pecuniária a receber

	2024	2023
Planos individuais / familiares - Mensalidade (Pessoa física)	208.578	298.628
Planos coletivos - Faturas (Pessoa jurídica)	498.899	463.887
	707.476	762.515
Provisão para perdas sobre créditos	(64.172)	(71.807)
	643.304	690.708

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS - PARTE 15

8. Bens e títulos a receber

	2024	2023
Adiantamentos	3.676	11.737
Outros adiantamentos	0	0
	3.676	11.737
Outros Bens e Títulos e Receber	294.341	251.174
	298.017	262.911

9. Provisões técnicas de operações de assistência odontológica

(a) Composição

	2024	2023
Provisão de contraprestações não ganhas - PCNG	397.199	366.383
Provisão de eventos a liquidar para outros prestadores		
Contratados	362.904	369.497
Provisão para eventos ocorridos e não avisados (PEONA)	368.613	380.892
	1.128.716	1.116.772

(c) Ativos garantidores

Conforme a Resolução Normativa ANS RN nº 573/2023, a Empresa passou a ser isenta de manter ativos garantidores para lastrear provisões técnicas.

10. Tributos e encargos sociais a recolher

	2024	2023
Tributos e Contribuições	231.661	201.727
Retenções de Impostos e Contribuições	30.028	19.065
Parcelamento de Tributos e Contribuições	31.070	27.370
	292.759	248.163

11. Empréstimos e financiamentos

(a) Composição

	2024	2023
Empréstimos e Financiamentos		
Empréstimos e Financiamentos	707.575	991.143
Juros a apropriar	(383.713)	(412.695)
	323.862	578.448
Circulante	262.901	189.278
Não circulante	60.961	389.170

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS - PARTE 16

12. Patrimônio líquido

a. Capital social

Em 31 de dezembro de 2024, o saldo do capital social / patrimonio social é de R\$ 2.260.000 (R\$2.260.000 em 2023).

13. Contraprestações efetivas de planos odontológicos

	2024	2023
Contraprestações efetivas de planos odontológicos	12.108.761	11.337.364
Receitas com operações de assistência odontológica	12.982.641	12.101.147
Contraprestações líquidas	12.982.641	12.101.147
Tributos diretos de operações com planos de assistência odontológica da operadora	(873.881)	(763.782)

14. Eventos conhecidos ou avisados

	2024	2023
Eventos indenizáveis líquidos	(4.514.722)	(4.530.876)
Eventos conhecidos ou avisados	(4.527.000)	(4.524.084)
Variação da provisão para eventos ocorridos e não avisados	12.279	(6.792)

15. Receitas de assistência odontológica não relacionadas com planos odontológicos da operadora

	2024	2023
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde	16.245	4.440
Receitas com operações com assistência odontológica	35.625	418.400
(-) Tributos diretos de outras atividades de assistência à saúde	(1.541)	(181)

16. Outras despesas operacionais com plano de assistência odontológica

	2024	2023
Outras despesas operacionais com plano de assistência odontológica	(151.792)	(135.259)
Outras despesas de operações de planos de assistência odontológica	(146.922)	(117.235)
Provisão para perdas sobre créditos	(4.870)	(18.024)

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS - PARTE 17

20. Despesas administrativas

	2024	2023
HONORARIOS DA DIRETORIA	104.779	92.686
DESPEAS COM EMPREGADOS	1.468.845	1.328.668
DESPEAS COM INDENIZACOES	16.954	6.634
DESPEAS COM ENCARGOS SOCIAIS	430.052	382.979
DESPEA COM INSTRUCAO	14.073	37.986
DESP.C/PROGRAMA ALIMENTACAO TRABALHADOR	207.789	131.120
DESPEAS COM TRANSPORTE DE EMPREGADOS	14.730	12.601

	2024	2023
OUTRAS DESPEAS COM PESSOAL PRÓPRIO	999	0
DESPEAS COM SERVICOS DE TERCEIROS	1.165.149	839.822
DESPEAS COM LOCALIZACAO E FUNCIONAMENTO	696.373	532.737
DESPEAS COM PUBLICIDADE E PROPAGANDA INSTITUCIONA	308.171	154.432
DESPEAS COM TRIBUTOS	24.822	82.436
DESPEAS COM MULTAS ADMINISTRATIVAS	10.347	26.536
DESPEAS ADMINISTRATIVAS DIVERSAS	163.333	128.277
Total Geral	4.626.418	3.756.914

21. Resultado financeiro líquido

	2024	2023
Resultado financeiro líquido	(115.688)	(125.731)
Receitas financeiras	109.087	128.730
Despesas financeiras	(224.775)	(254.461)

RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

À diretoria da
DENTAL CENTER LTDA
João Pessoa - PB

Opinião

Examinamos as demonstrações financeiras DENTAL CENTER LTDA, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2024 e as respectivas demonstrações do resultado, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, compreendendo as políticas contábeis significativas e outras informações elucidativas.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da DENTAL CENTER LTDA em 31 de dezembro de 2024, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras". Somos independentes em relação a DENTAL CENTER LTDA, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Outros assuntos

Outras informações que acompanham as demonstrações contábeis e o relatório do auditor

A Administração da Operadora é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

Responsabilidades da administração pelas demonstrações financeiras

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Operadora continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a administração pretenda liquidar a Operadora ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela administração da Operadora são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião.

Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Operadora.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Operadora. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório.

- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada. Comunicamo-nos com a administração a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

São João da Boa Vista, 25 de fevereiro de 2025

PAES DE MENEZES AUDITORES ASSOCIADOS S/S

CRC - 2SP023510/O-6

ANDREA SOARES PAES DE MENEZES

Contadora CRC-1SP-257968/O-5

8. Créditos

Presidência

Marconi Raulino

Linha Editorial e revisão

Marília Raulino

Levantamento e análise de informações

Manoela Raulino

Marília Raulino

Setores envolvidos

Gente e Gestão

Operacional Clínico

SAC

Financeiro

T.I.

Comercial

Coordenação e criação de conteúdo

Manoela Raulino

Marília Raulino

Projeto gráfico

House interna

Imagens

Acervo da empresa

Banco de imagem





Dental Center



Confira todos os nossos
Relatórios de Sustentabilidade



Paraíba: 3041-4646

Demais capitais: 4004.8790

WhatsApp: (11) 4004.8790

Instagram: @dentalcenter